



## KWALITEITSBELEID

De doelstelling van arasco CoomV. bestaat erin onze winsten te maximaliseren door onze klanten producten te leveren die voldoen aan hun verwachtingen:

- vervaardiging en levering van producten met de juiste parameters, van de hoogste kwaliteit en tegen een redelijke prijs,
- garanderen van een goede en foutloze service tijdens en na de garantieperiode.

Wij verplichten ons:

- de hoge kwaliteit van onze producten te handhaven en te zorgen voor duurzaamheid, betrouwbaarheid en volstrekt veilig gebruik,
- te voldoen aan de wettelijke vereisten,
- rekening te houden met de milieueffecten van onze activiteiten.

Deze doelstellingen worden behaald door:

- het handhaven en verrichten van een interne productiecontrole op basis van ISO,
- het plannen en doorvoeren van productieplannen op basis van binnenkomende bestellingen en het nazicht daarvan wat betreft de technische deugdelijkheid en uitvoerbaarheid,
- het gebruik van producten en diensten van beproefde, solide leveranciers,
- het analyseren van fouten en klachten: voorkomen en wegwerken van onregelmatigheden,
- de betrokkenheid van al onze medewerkers, bij een voortdurende verbetering van de kwaliteit, op basis van dagelijkse operationele vergaderingen.

De garantie voor de uitvoering van dit kwaliteitsbeleid is de voortdurende verbetering van ons kwaliteitsbeheerbeleid volgens de vereisten uit NEN-EN ISO 9001: 2015 - bijv. op het gebied van de werking van ons laboratorium, vergaderingen van de bedrijfsleiding, dagelijkse analyse van onregelmatigheden die aan het licht zijn gekomen bij de kwaliteitscontrole en de daaropvolgende corrigerende maatregelen. De communicatie in ons bedrijf wordt toegesneden op zijn specifieke organisatorische structuur.

De kwaliteitsdoelstellingen worden bepaald door de bedrijfsleiding. Deze doelstellingen zijn coherent met het kwaliteitsbeleid en meetbaar. Tijdsbestek, begrotingsruimte en verantwoordelijken worden steeds nauwgezet vastgelegd. Daarbij houdt de bedrijfsleiding rekening met klantvereisten, wettelijke bepalingen, marktbehoeften en doelmatigheid, ter verbetering van de doelstellingen en de tevredenheid van alle betrokkenen.

**Antwerpen, januari 2023**

***Voorzitter van de Raad van Bestuur  
Arasco CoomV.***

***i.o. VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR  
Hilda Sargsyan***